



Con il Patrocinio



Ordine dei Medici Chirurghi  
e degli Odontoiatri della  
Provincia di Pavia

Dipartimento di Giurisprudenza

## CORSO DI CONCILIAZIONE SANITARIA

*Competenze e tecniche per una conciliazione efficace  
delle controversie in materia di responsabilità sanitaria*

Pavia, 15 settembre - 29 settembre 2017, Aula VI



### **MODULO I, venerdì 15 settembre, ore 14:30-18:30**

#### ***La nuova disciplina della consulenza tecnica preventiva***

I contenuti della legge 8 marzo 2017, n. 24 di riforma della responsabilità sanitaria  
Profili sostanziali e profili processuali.  
La consulenza tecnica preventiva come condizione di procedibilità  
Obblighi e sanzioni per le parti e regole di procedura  
La mediazione e la consulenza tecnica: analogie e differenze

### **MODULO II, sabato 16 settembre, ore 09:00-13:00**

#### ***La nomina del consulente tecnico e le funzioni conciliative***

I requisiti per la nomina  
Accertamenti tecnici e ruolo conciliativo  
I rapporti con le parti  
I rapporti con gli avvocati  
I rapporti con i consulenti tecnici di parte e con gli altri esperti  
Imparzialità, neutralità e conflitti di interesse.

### **MODULO III, venerdì 22 settembre, ore 14:30-18:30**

#### ***La conciliazione: modelli e tecniche di composizione del conflitto***

La conciliazione e gli altri strumenti di composizione delle controversie  
Il ruolo del conciliatore: competenza, empatia e assertività  
Conciliazione facilitativa e conciliazione valutativa  
Le fasi della conciliazione  
Competizione e cooperazione nella gestione del conflitto  
Esercitazione

### **MODULO IV, sabato 23 settembre, ore 09:00-13:00**

#### ***Tecniche di comunicazione e di ascolto***

Il superamento degli ostacoli psicologici e degli ostacoli procedurali  
Gestione delle parti e gestione dell'emotività  
Posizioni, questioni di principio e interessi nella conciliazione  
Tecniche di problem solving  
Esercitazione

### **MODULO V, venerdì 29 settembre, ore 13:30-18:30**

#### ***Strategie e tecniche per una conciliazione efficace***

L'uso delle valutazioni tecniche in conciliazione  
La presentazione delle valutazioni tecniche  
Percezioni e reazioni delle parti: strumenti e tattiche di gestione.  
La ricerca e la definizione dell'accordo di conciliazione  
Esercitazioni  
  
Valutazione finale

#### Contatti:

Segreteria organizzativa  
Giovanna Tomasoni  
[giovanna.tomasoni@unipv.it](mailto:giovanna.tomasoni@unipv.it)  
tel. 0382 984620  
fax 0382 27202  
<http://dsg.unipv.it/home/conciliazione-sanitaria.html>

**Quota iscrizione € 400.00**

**Il termine di presentazione delle domande è il 10 settembre 2017**

NEL CASO NON SI RAGGIUNGESSE IL NUMERO MINIMO DI 10 PARTECIPANTI  
IL CORSO NON PARTIRA' E LA QUOTA VERSATA SARA' RESTITUITA.